

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Казань

в редакции от 11 июня 2026 года

Индивидуальный предприниматель Жестков Марк Валерьевич, ИНН: 165920605568, ОГРНИП: 324169000144072 (далее Исполнитель), адресует настоящую оферту (далее по тексту Договор, оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых – (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором, в рамках выбранного пакета услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: <https://shch-academy.com/kids/>.

1.7. В соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1: «Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». Таким образом, к отношениям, установленным между Сторонами настоящего Договора, не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей». Образовательные услуги направлены на использование знаний, полученных в процессе обучения, в предпринимательской деятельности Заказчика.

2. Термины и определения

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Курс** – авторский обучающий дистанционный онлайн-курс «**Развитие социальных навыков подростка**», представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой онлайн уроков, организуемых Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, включающий также предоставление обратной связи, консультационная поддержка в виде ответов на возникающие в процессе оказания услуг вопросы с использованием специально предназначенного для этой цели чата в Telegram.

2.2. **Услуги по обучению (Услуги)** - предоставление Учащемуся доступа к информационному и учебно-методическому материалу, предусмотренному настоящим договором способом.

2.3. **Учебно-методический и информационный материал** – совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов. Учебно-методический и информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2.4. **Обратная связь** – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения на Курсе в форме предоставления ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет или через звонки Заказчику.

2.5. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на условиях настоящей Оферты (далее также – Заказчик).

2.6. **Учащийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен настоящий Договор.

2.7. **Обучающая платформа** – мессенджер Telegram (кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов).

2.8. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Жестков Марк Валерьевич, предоставляющий Заказчику на условиях настоящей Оферты платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых.

2.9. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе.

2.10. **Договор/оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.11. **Сопровождение Куратора** - предоставление обратной связи и поддержки представителем Исполнителя по организационным элементам Курса и Услугам.

2.12. **Групповая встреча с Тренером** - это онлайн-встреча привлеченного Исполнителем Тренера с Заказчиком или Учащимся, направленная на изучение материала по модулю, ответы на вопросы по пройденному материалу и личные вопросы Учащегося по теме. Длительность встречи до 60 минут, проводится с записью. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению заменить заявленных Тренеров на альтернативных, квалификация которых соответствует целям обучения Заказчика.

2.13. **Групповая встреча с Психологом** - это онлайн-встреча привлеченного Исполнителем квалифицированного специалиста с Заказчиком, направленная на изучение материала по модулю, ответы на вопросы по пройденному материалу и личные вопросы Заказчика по теме. Длительность встречи до 120 минут, проводится с записью. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению заменить заявленных Психологов на альтернативных, квалификация которых соответствует целям обучения Заказчика.

2.14. **Индивидуальная встреча с Психологом** - это онлайн-встреча с привлечением Исполнителем квалифицированного специалиста, направленная на улучшение самочувствия и психического здоровья клиента, на разрешение или смягчение проблемного поведения, убеждений, навязчивых идей, мыслей или эмоций, а также на улучшение отношений и социальных навыков. Длительность встречи 60 минут, в целях конфиденциальности проводится без записи.

2.15. **Индивидуальная встреча с Тренером** - это онлайн-встреча привлеченного Исполнителем Тренера с Заказчиком или Учащимся, направленная на изучение материала по модулю, ответы на вопросы по пройденному материалу и личные вопросы Учащегося по теме. Длительность встречи до 60 минут, проводится с записью. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению заменить заявленных Тренеров на альтернативных, квалификация которых соответствует целям обучения Заказчика.

3. Предмет договора.

3.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать платные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.

3.2. Исполнителем оказываются услуги в онлайн формате согласно указанным на сайте или электронном документе.

3.3. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги по Тарифу, выбранному Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с Тарифом.

3.4. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.5. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке 100 % предоплаты.

3.6. Исполнитель открывает доступ к обучающим материалам на Обучающей платформе.

3.7. График проведения индивидуальных и групповых онлайн-встреч направляется Заказчику через мессенджер Telegram.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.9. Виды и наименование услуг, перечень тем, форма реализации занятий, срок, стоимость услуг размещены на Сайте или электронном документе Исполнителя.

3.10. Услуги по программе оказываются в течение 25-43 недель и включают в себя предоставление доступа к следующим Услугам:

3.10.1. Тариф «Базовый»:

- 3.10.1.1. Предоставление 5 Модулей Курса;
- 3.10.1.2. Предоставление доступа к материалам Курса на 3 месяца после окончания Курса;
- 3.10.1.3. Предоставление обратной связи и поддержки от Куратора в течение 10 месяцев;
- 3.10.1.4. 50 групповых онлайн-встреч с Тренером Курса;
- 3.10.1.5. Предоставление групповых онлайн встреч с Психологом в количестве до 10 штук.
- 3.10.2. Тариф «Расширенный»:
 - 3.10.2.1. Предоставление 5 Модулей Курса;
 - 3.10.2.2. Предоставление доступа к материалам Курса на 3 месяца после окончания Курса;
 - 3.10.2.3. Предоставление обратной связи и поддержки от Куратора в течение 10 месяцев;
 - 3.10.2.4. 50 групповых онлайн-встреч с Тренером Курса;
 - 3.10.2.5. Предоставление до 10 индивидуальных онлайн-встреч с Тренером Курса;
 - 3.10.2.6. Предоставление групповых онлайн встреч с Психологом в количестве до 10 штук.
 - 3.10.2.7. Предоставление до 5 индивидуальных онлайн-встреч с Психологом Курса.
- 3.10.3. Тариф «Максимальный»:
 - 3.10.3.1. Предоставление 5 Модулей Курса;
 - 3.10.3.2. Предоставление доступа к материалам Курса на 3 месяца после окончания Курса;
 - 3.10.3.3. Предоставление обратной связи и поддержки от Куратора в течение 10 месяцев;
 - 3.10.3.4. 50 групповых онлайн-встреч с Тренером Курса;
 - 3.10.3.5. Предоставление групповых онлайн встреч с Психологом в количестве до 10 штук.
 - 3.10.3.6. Предоставление до 25 индивидуальных онлайн-встреч с Тренером Курса;
 - 3.10.3.7. Предоставление до 10 индивидуальных онлайн-встреч с Психологом Курса.
- 3.11. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика: оскорбление Исполнителя или сотрудников исполнителя, конфликтные ситуации, некорректные высказывания в адрес Курса, нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения на индивидуальных встречах, несоблюдение правил, установленных в чате и т.д..
- 3.12. **Услуги считаются оказанными:**
 - 3.12.1. В части организации и проведения встреч - в момент окончания индивидуальной или групповой онлайн-встречи или по истечению 30 недель с момента выдачи первого модуля, если Учащийся не смог своевременно присутствовать на встречах и / или игнорировал вопросы о назначении встреч от Исполнителя. В случае пропуска индивидуальной или групповой онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения индивидуальной или групповой онлайн-встречи. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.12.2. В части предоставления доступа к материалам модулей курса - в момент предоставления материалов.

3.12.3. В части предоставления обратной связи и поддержки от Исполнителя - обратная связь осуществляется путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в Telegram и/или в момент проведения индивидуальных встреч с Психологом, Тренером или Куратором.

3.13. Доступ к материалам Курса по истечении срока обучения предоставляется на безвозмездной основе на срок, определенный пунктами 3.10.1.2 и 3.10.2.2.

3.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

3.15. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.16. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам через Обучающую платформу Исполнителя, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты.

3.17. Исполнитель не выполняет функции медицинского или психотерапевтического наблюдения и не несёт ответственность за самостоятельные решения и действия Учащегося вне образовательного процесса.

3.18. Исполнитель вправе приостановить участие Учащегося в программе и настоятельно рекомендовать Заказчику (законному представителю) обратиться за консультацией к квалифицированным специалистам в области психического здоровья.

4. Срок акцепта, срок действия договора

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента окончания доступа к образовательным материалам.

4.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в договор путем размещения новой редакции договора. Оплата Услуг Заказчиком, а также любое пользование Услугами подтверждает согласие Заказчика с новой редакцией договора.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Сроки оказания образовательных услуг указаны на Сайте Исполнителя или в электронном документе Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг.

6.1.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

6.1.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, входить на обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.1.4. Предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия прохождения, тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия на Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия.

6.1.5. Оплатить стоимость Услуг в размере, предусмотренном на сайте или электронном документе Исполнителя. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

6.1.6. Отслеживать изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.1.7. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к уже оплаченным услугам.

6.1.8. Соблюдать правила использования Обучающей платформы.

6.1.9. Заказчик не допускается до Обучающей платформы до полной оплаты Курса.

6.1.10. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

6.1.10.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

6.1.10.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

6.1.10.3. Не появляться на онлайн-встречах (если таковые предусмотрены Программой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

6.1.10.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

6.1.10.5. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

6.1.11. Заказчик (законный представитель Учащегося) принимает на себя ответственность за обеспечение надзора, безопасности и эмоционального благополучия Учащегося во время участия в программе, включая периоды вне занятий, и обязуется информировать Исполнителя о любых существенных изменениях в его состоянии.

6.1.12. Заказчик (законный представитель Учащегося) обязан подтвердить и гарантировать, что:

а) Учащийся не имеет физических, эмоциональных или психических состояний, препятствующих участию в образовательной программе.

б) Учащийся не состоит на учёте у врача-психиатра; либо Заказчик заблаговременно сообщил Исполнителю о наличии таких особенностей.

в) Учащийся находится под наблюдением родителей/законных представителей, которые обязуются своевременно информировать Исполнителя о любых изменениях в его состоянии.

6.1.13. Обеспечить посещение Учащимся онлайн-встреч согласно расписанию без опозданий.

6.1.14. Уведомить Исполнителя не менее чем за 12 (двенадцать) часов до времени проведения индивидуальной онлайн-встречи о невозможности участия Учащегося, если иной срок не установлен в описании Тарифа. При несоблюдении этого срока пропущенная встреча считается проведённой, оплате не подлежит и не переносится.

6.1.15. Обеспечить исправное техническое состояние оборудования и каналов связи, необходимых для получения Услуг (стабильное интернет-соединение, работоспособность компьютера, микрофона, камеры, программного обеспечения). При невозможности участия в онлайн-встрече по техническим причинам на стороне Заказчика (отсутствие интернета, поломка оборудования, сбой браузера и т.п.) такая встреча не переносится и не компенсируется, а Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

6.1.16. Ознакомить Учащегося с правилами поведения, установленными пунктом 6.1.10 настоящего Договора, и обеспечить их неукоснительное соблюдение.

6.1.17. Сообщить Исполнителю об особенностях развития, состоянии здоровья или иных индивидуальных особенностях Учащегося, которые могут влиять на процесс оказания Услуг, до момента начала обучения. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.2.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.2.4. Принимать участие в мероприятиях, проводимых в рамках Курса.

6.2.5. Принять участие в Курсе в указанное Исполнителем время.

6.2.6. Отменить или перенести индивидуальную онлайн-встречу, уведомив Исполнителя не менее чем за 12 (двенадцать) часов до её начала, без списания стоимости такой встречи, но не чаще 1 (одного) раза в 4 (четыре) последовательных занятия (встречи) в рамках одного Тарифа. При соблюдении указанных условий Исполнитель предоставляет возможность переноса встречи на другое время. Несоблюдение срока или превышение допустимой частоты лишает Заказчика права на перенос без оплаты.

6.2.7. Запросить замену Тренера, Психолога или Куратора, назначенных для проведения индивидуальных встреч, направив обращение на электронную почту Исполнителя. Исполнитель рассматривает запрос и вправе удовлетворить его при наличии технической и организационной возможности, но не чаще 1 (одного) раза в месяц.

6.2.8. Приостановить оказание Услуг (сделать перерыв в обучении) на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с сохранением доступа к материалам Курса и согласованного графика групповых встреч (если применимо). Для приостановления на больший срок (до 2 месяцев) требуется письменное согласование с Исполнителем. При приостановлении на срок более 2 (двух) календарных месяцев непроведённые онлайн-встречи аннулируются без возврата денежных средств, если иное не согласовано Сторонами.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса и к иным услугам.

6.3.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.3.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

6.3.5. Информировать Заказчика об изменениях в расписании или программе образовательных Услуг путем отправки сообщения через электронную почту или чаты Telegram.

6.3.6. Уведомлять Заказчика об изменении графика проведения онлайн-встреч не менее чем за 2 (два) рабочих дня, если иной срок не предусмотрен Программой Курса. Уведомление направляется через мессенджер Telegram или по электронной почте, указанной Заказчиком.

6.3.7. Провести по окончании Курса итоговую онлайн-встречу (открытое занятие), на которой Заказчик вправе присутствовать в качестве наблюдателя (без активного участия в учебном процессе), если иное не предусмотрено выбранным Тарифом.

6.3.8. Заблаговременно информировать Заказчика об обстоятельствах, создающих невозможность оказания Услуг в установленные сроки, любым доступным способом связи (мессенджер, электронная почта, телефон).

6.3.9. По письменному запросу Заказчика выдавать справку о прохождении обучения, зачислении на Курс или об оплате Услуг при условии идентификации Заказчика и подтверждения факта оплаты. Справки предоставляются в электронной форме. Исполнитель вправе отказать в выдаче, если запрос не связан с оказанием Услуг, либо отсутствует подтверждение оплаты, либо предоставление сведений нарушает законодательство о персональных данных.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

6.4.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации..

6.4.3. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

- 6.4.4. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению доступа к обучающему Курсу в сети Интернет.
- 6.4.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию образовательных Услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.
- 6.4.6. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте или оповещает посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 6.4.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.
- 6.4.8. Исполнитель имеет право устанавливать скидки на свои услуги.
- 6.4.9. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.
- 6.4.10. Изменять наполнение программы Курса в части учебно-методических материалов, а также последовательность модулей, если такие изменения не ведут к существенному изменению содержания и структуры Курса.
- 6.4.11. Переносить дату и время групповых или индивидуальных онлайн-встреч на иные даты и время либо отменять их, заблаговременно уведомив Заказчика через мессенджер Telegram или по электронной почте.
- 6.4.12. При опоздании Учащегося на индивидуальную онлайн-встречу более чем на 15 (пятнадцать) минут не проводить такую встречу. В этом случае Услуга считается оказанной надлежащим образом, а денежные средства – не подлежащими возврату.
- 6.4.13. Удалить Учащегося с онлайн-встречи или не допустить его до встречи в случае нарушения Заказчиком или Учащимся правил поведения, установленных пунктом 6.1.10 настоящего Договора, а также в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора.
- 6.4.14. Не приступать к оказанию Услуг (или приостановить их оказание) в случае отсутствия полной или частичной оплаты, если иной порядок не согласован Сторонами отдельно.

7. Регистрация на Обучающей платформе

- 7.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии установки приложения и создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи пользователя (прохождении процедуры Регистрации).
- 7.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.
- 7.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком контактный номер телефона Исполнитель отправляет информацию, содержащую ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит в Telegram-чат с материалами курса.
- 7.4. В случае, если в установленные сроки доступ на Обучающую платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: office@shch-academy.com, предоставив копию квитанции об оплате.

7.5. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Обучающей платформе.

7.6. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

7.7. Несогласованное с Исполнителем присутствие на образовательных курсах третьих лиц. Обнаружение факта доступа к материалам образовательных программ третьих лиц либо несогласованное присутствие третьего лица на образовательном курсе, является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Курса, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора-оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

9. Стоимость услуг

9.1 Стоимость услуг по обучению на Курсе по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуг Заказчиком в одностороннем порядке.

9.2 При этом стоимость услуг рассчитывается следующим образом:

| Тариф «Базовый» (до 25 декабря 2025 г.) | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |
| Групповые встречи с Тренером | 01–10 | 1 300 | 10 | 13 000 |
| | 11–20 | 1 200 | 10 | 12 000 |
| | 21–30 | 1 100 | 10 | 11 000 |
| | 31–40 | 1 000 | 10 | 10 000 |
| | 41–50 | 900 | 10 | 9 000 |
| Сопровождение Куратора | 1–5 неделя | 3 000 | 5 | 15 000 |
| | 6–10 неделя | 2 500 | 5 | 12 500 |
| | 11–15 неделя | 2 000 | 5 | 10 000 |
| | 16–20 неделя | 1 500 | 5 | 7 500 |
| | 21–25 неделя | 1 000 | 5 | 5 000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | — | 0 |
| Индивид. встреча с Психологом | 1 встреча | 4 000 | 1 | 4 000 |
| | 2 встреча | 3 500 | 1 | 3 500 |
| | 3 встреча | 3 000 | 1 | 3 000 |
| | 4–5 встречи | 0 | — | 0 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 групповая встреча | 3 500 | 1 | 3 500 |
| | 2 групповая встреча | 3 000 | 1 | 3 000 |
| | 3 групповая встреча | 2 000 | 1 | 2 000 |

| Тариф «Расширенный» (до 25 декабря 2025 г.) | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------------|-------|----|--------|
| Групповые встречи с Тренером | 01–10 | 1 300 | 10 | 13 000 |
| | 11–20 | 1 200 | 10 | 12 000 |
| | 21–30 | 1 100 | 10 | 11 000 |
| | 31–40 | 1 000 | 10 | 10 000 |
| | 41–50 | 900 | 10 | 9 000 |
| Сопровождение Куратора | 1–5 неделя | 3 000 | 5 | 15 000 |
| | 6–10 неделя | 2 500 | 5 | 12 500 |
| | 11–15 неделя | 2 000 | 5 | 10 000 |
| | 16–20 неделя | 1 500 | 5 | 7 500 |
| | 21–25 неделя | 1 000 | 5 | 5 000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | — | 0 |
| Индивид. встреча с Психологом | 1 встреча | 4 000 | 1 | 4 000 |
| | 2 встреча | 3 500 | 1 | 3 500 |
| | 3 встреча | 3 000 | 1 | 3 000 |
| | 4 встреча | 3 000 | 1 | 3 000 |
| | 5 встреча | 3 000 | 1 | 3 000 |
| | 6–7 встречи | 0 | — | 0 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 групповая встреча | 3500 | 1 | 3 500 |
| | 2 групповая встреча | 3 000 | 1 | 3 000 |
| | 3 групповая встреча | 2 000 | 1 | 2 000 |
| Индивид. встречи с Тренером | 1–4 | 4 000 | 4 | 16 000 |
| | 5–8 | 3 000 | 4 | 12 000 |
| | 9–10 | 2 000 | 2 | 4 000 |

| Тариф «Базовый» (с 26 декабря 2025 г.) | | | | |
|---|--------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка | Кол-во | Сумма |

| | | (руб.) | | (руб.) |
|--|------------------------------------|--------|----|--------|
| Персональная диагностическая сессия с тренером + видеоонбординг для родителей | 1 индивидуальная сессия с тренером | 3000 | 1 | 3000 |
| Групповые встречи с Тренером | 01-10 | 1300 | 10 | 13000 |
| | 11-20 | 1200 | 10 | 12000 |
| | 21-30 | 1100 | 10 | 11000 |
| | 31-40 | 1000 | 10 | 10000 |
| | 41-50 | 900 | 10 | 9000 |
| Сопровождение Куратора | 1 -5 неделя | 3000 | 5 | 15000 |
| | 6-10 неделя | 2500 | 5 | 12500 |
| | 11-15 неделя | 2000 | 5 | 10000 |
| | 16-20 неделя | 1500 | 5 | 7500 |
| | 21-25 неделя | 1000 | 5 | 5000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | | 0 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 мастер класс | 3500 | 1 | 3500 |
| | 2 мастер класс | 3000 | 1 | 3000 |
| | 3 мастер класс | 2000 | 1 | 2000 |
| | 4-6 мастер класс | 1500 | 3 | 4500 |
| | 7-9 мастер класс | 1000 | 3 | 3000 |
| | 10 мастер класс | 0 | 1 | 0 |

| Тариф «Расширенный» (с 26 декабря 2025 г.) | | | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |
| Персональная диагностическая сессия с тренером + видеоонбординг | 1 индивидуальная встреча с тренером | 3000 | 1 | 3000 |

| | | | | |
|--|----------------------------------|------|----|-------|
| для родителей | | | | |
| Групповые встречи с Тренером | 01-10 | 1300 | 10 | 13000 |
| | 11-20 | 1200 | 10 | 12000 |
| | 21-30 | 1100 | 10 | 11000 |
| | 31-40 | 1000 | 10 | 10000 |
| | 41-50 | 900 | 10 | 9000 |
| Сопровождение Куратора | 1 -5 неделя | 3000 | 5 | 15000 |
| | 6-10 неделя | 2500 | 5 | 12500 |
| | 11-15 неделя | 2000 | 5 | 10000 |
| | 16-20 неделя | 1500 | 5 | 7500 |
| | 21-25 неделя | 1000 | 5 | 5000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | | 0 |
| Индивид. встреча с Психологом | 1 консультация | 4000 | 1 | 4000 |
| | 2 консультация | 3500 | 1 | 3500 |
| | 3 - 5 консультация | 3000 | 3 | 9000 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 мастер класс | 3500 | 1 | 3500 |
| | 2 мастер класс | 3000 | 1 | 3000 |
| | 3 мастер класс | 2000 | 1 | 2000 |
| | 4-6 мастер класс | 1500 | 3 | 4500 |
| | 7-9 мастер класс | 1000 | 3 | 3000 |
| | 10 мастер класс | 0 | 1 | 0 |
| 10 дополнительных индивидуальных мастер классов | 1-4 индивидуальный мастер класс | 4000 | 4 | 16000 |
| | 5-8 индивидуальный мастер класс | 3000 | 4 | 12000 |
| | 9-10 индивидуальный мастер класс | 2000 | 2 | 4000 |

| Тариф «Максимальный» (с 26 декабря 2025 г.) | | | | |
|--|-------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |
| Персональная диагностическая сессия с тренером + видеообзор для родителей | 1 индивидуальная встреча с тренером | 3000 | 1 | 3000 |
| Групповые встречи с Тренером | 01-10 | 1300 | 10 | 13000 |
| | 11-20 | 1200 | 10 | 12000 |
| | 21-30 | 1100 | 10 | 11000 |
| | 31-40 | 1000 | 10 | 10000 |
| | 41-50 | 900 | 10 | 9000 |
| Сопровождение Куратора | 1 -5 неделя | 3000 | 5 | 15000 |
| | 6-10 неделя | 2500 | 5 | 12500 |
| | 11-15 неделя | 2000 | 5 | 10000 |
| | 16-20 неделя | 1500 | 5 | 7500 |
| | 21-25 неделя | 1000 | 5 | 5000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | | 0 |
| Индивид. встреча с Психологом | 1 консультация | 4000 | 1 | 4000 |
| | 2 консультация | 3500 | 1 | 3500 |
| | 3 -10 консультации | 3000 | 8 | 24000 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 мастер класс | 3500 | 1 | 3500 |
| | 2 мастер класс | 3000 | 1 | 3000 |
| | 3 мастер класс | 2000 | 1 | 2000 |
| | 4-6 мастер класс | 1500 | 3 | 4500 |
| | 7-9 мастер класс | 1000 | 3 | 3000 |
| | 10 мастер класс | 0 | 1 | 0 |

| | | | | |
|--|----------------------------------|------|----|-------|
| 25 дополнительных индивидуальных мастер классов | 1-4 индивидуальный мастер класс | 4000 | 4 | 16000 |
| | 5-8 индивидуальный мастер класс | 3000 | 4 | 12000 |
| | 9-25 индивидуальный мастер класс | 2000 | 17 | 34000 |

| Тариф Базовый (с 09.03.2026 г.) | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |
| Персональная онбординг сессия с тренером | 1 индивидуальная встреча с тренером | 4 200 | 1 | 4 200 |
| Групповые встречи с Тренером | 01-10 | 1 800 | 10 | 18 000 |
| | 11-20 | 1 650 | 10 | 16 500 |
| | 21-30 | 1 500 | 10 | 15 000 |
| | 31-40 | 1 400 | 10 | 14 000 |
| | 41-50 | 1 250 | 10 | 12 500 |
| Сопровождение Куратора | 1 -5 неделя | 4 000 | 5 | 20 000 |
| | 6-10 неделя | 3 400 | 5 | 17 000 |
| | 11-15 неделя | 2 800 | 5 | 14 000 |
| | 16-20 неделя | 2 200 | 5 | 11 000 |
| | 21-25 неделя | 1 400 | 5 | 7 000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | | 0,00 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 мастер класс | 4 200 | 1 | 4 200 |
| | 2 мастер класс | 3 600 | 1 | 3 600 |
| | 3 мастер класс | 2 500 | 1 | 2 500 |
| | 4-6 мастер класс | 1 800 | 3 | 5 400 |

| | | | | |
|--|-------------------|-------|---|-------|
| | 7 -9 мастер класс | 1 300 | 3 | 3 900 |
| | 10 мастер класс | 0 | 1 | 0,00 |

| Тариф Расширенный (с 09.03.2026 г.) | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |
| Персональная онбординг сессия с тренером | 1 индивидуальная встреча с тренером | 4 200 | 1 | 4 200 |
| Групповые встречи с Тренером | 01-10 | 1 800 | 10 | 18 000 |
| | 11-20 | 1 650 | 10 | 16 500 |
| | 21-30 | 1 500 | 10 | 15 000 |
| | 31-40 | 1 400 | 10 | 14 000 |
| | 41-50 | 1 250 | 10 | 12 500 |
| Сопровождение Куратора | 1 -5 неделя | 4 000 | 5 | 20 000 |
| | 6-10 неделя | 3 400 | 5 | 17 000 |
| | 11-15 неделя | 2 800 | 5 | 14 000 |
| | 16-20 неделя | 2 200 | 5 | 11 000 |
| | 21-25 неделя | 1 400 | 5 | 7 000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | | 0 |
| Индивид. встречи с Психологом | 1 консультация | 4 800 | 1 | 4 800 |
| | 2 консультация | 4 200 | 1 | 4 200 |
| | 3 - 5 консультация | 3 600 | 3 | 10 800 |
| Групповые встречи с Психологом | 1 мастер класс | 4 200 | 1 | 4 200 |
| | 2 мастер класс | 3 600 | 1 | 3 600 |
| | 3 мастер класс | 2 500 | 1 | 2 500 |
| | 4-6 мастер класс | 1 800 | 3 | 5 400 |

| | | | | |
|--|----------------------------------|-------|---|--------|
| | 7 -9 мастер класс | 1 300 | 3 | 3 900 |
| | 10 мастер класс | 0 | 1 | 0 |
| 10 дополнительных индивидуальных мастер классов | 1-4 индивидуальный мастер класс | 4 800 | 4 | 19 200 |
| | 5-8 индивидуальный мастер класс | 3 600 | 4 | 14 400 |
| | 9-10 индивидуальный мастер класс | 2 400 | 2 | 4 800 |

| Тариф Максимальный (с 09.03.2026 г.) | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| Компонент | Период / Кол-во занятий | Ставка (руб.) | Кол-во | Сумма (руб.) |
| Персональная онбординг сессия с тренером | 1 индивидуальная встреча с тренером | 4 200 | 1 | 4 200 |
| Групповые встречи с Тренером | 01-10 | 1 800 | 10 | 18 000 |
| | 11-20 | 1 650 | 10 | 16 500 |
| | 21-30 | 1 500 | 10 | 15 000 |
| | 31-40 | 1 400 | 10 | 14 000 |
| | 41-50 | 1 250 | 10 | 12 500 |
| Сопровождение Куратора | 1 -5 неделя | 4 000 | 5 | 20 000 |
| | 6-10 неделя | 3 400 | 5 | 17 000 |
| | 11-15 неделя | 2 800 | 5 | 14 000 |
| | 16-20 неделя | 2 200 | 5 | 11 000 |
| | 21-25 неделя | 1 400 | 5 | 7 000 |
| | 26 неделя и далее | 0 | | 0,00 |
| Индивид. встречи с Психологом | 1 консультация | 4 800 | 1 | 4 800 |
| | 2 консультация | 4 200 | 1 | 4 200 |
| | 3 -10 консультации | 3 600 | 8 | 28 800 |

| | | | | |
|--|----------------------------------|-------|----|--------|
| Групповые встречи с Психологом | 1 мастер класс | 4 200 | 1 | 4 200 |
| | 2 мастер класс | 3 600 | 1 | 3 600 |
| | 3 мастер класс | 2 400 | 1 | 2 400 |
| | 4-6 мастер класс | 1 800 | 3 | 5 400 |
| | 7 -9 мастер класс | 1 300 | 3 | 3 900 |
| | 10 мастер класс | 0 | 1 | 0 |
| 25 дополнительных индивидуальных мастер классов | 1-4 индивидуальный мастер класс | 4 800 | 4 | 19 200 |
| | 5-8 индивидуальный мастер класс | 3 600 | 4 | 14 400 |
| | 9-25 индивидуальный мастер класс | 2 400 | 17 | 40 800 |

9.3 Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются в размере 100 % предоплаты.

9.4 Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет или направляется Заказчику в виде электронного документа.

9.5 Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

9.6 Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты Услуг Исполнителя системой банковской рассрочки.

9.7 В случае оплаты Услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

9.8 Доступ к Услугам осуществляется путем зачисления денежных средств в размере 100% оплаты стоимости Услуг.

9.9 Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов Исполнителя или перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

9.10 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.11 Услуга по предоставлению доступа к материалам Курса по окончании оказания образовательных Услуг предоставляется на безвозмездной основе.

10. Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг.

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Заказчик по собственному желанию может осуществить полный возврат оплаченных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты приобретения Курса по заявлению, согласованному Исполнителем.

10.3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора на электронную почту Исполнителя: office@shch-academy.com.

10.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к Курсу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

10.6. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Курс, возвращает денежные средства Заказчику с учетом нижеследующего:

10.7. При отказе от исполнения обязательств по Договору за пределами 14 (четырнадцати) календарных дней с даты приобретения Курса Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

10.8. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая рассчитывается индивидуально Исполнителем, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

10.9. Помимо прочего, сумма договора подлежит перерасчету, в соответствии с Пунктом 9.2 Настоящего Договора, по причине того, что отказ от услуг Заказчиком, лишает последнего права на получение акционной цены. Также односторонний отказ от договора, лишает Заказчика права на акционные программы лояльности. Соответственно, любые полученные бонусы, скидки и предложения со стороны Исполнителя подлежат аннулированию.

10.10. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

10.11. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

10.12. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата или другим согласованным способом, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня согласования заявления. Обязательство по возврату денежной суммы считается исполненным с момента перевода денежных средств на счет Заказчика. Согласование заявления осуществляется в течение 10 рабочих дней.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя

считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбои в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”, а также прекращение функционирования платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

11.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими сторонами. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к сторонам по Договору относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

12.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

12.3. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

12.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1., Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту: office@shch-academy.com.

12.5. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

12.6. Если обстоятельства, указанные в п. 12.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцать) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения

обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

13. Порядок разрешения споров

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

13.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. от Исполнителя Заказчику – в письменной форме посредством направления на Обучающей платформе соответствующих уведомлений;

13.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя: office@shch-academy.com.

13.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

13.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

14. Прочие условия

14.1. Сообщение персональных данных при совершении Заявки является в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», конкретным, информированным и сознательным выражением согласия субъекта на обработку персональных данных. Заказчик в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо Учащегося - третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения Заказчиком с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты и их исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или Ученика, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами.

14.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки Персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает односторонний отказ Заказчика от Услуг.

14.3. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

14.4. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи или посредством Обучающей платформы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.5. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

14.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Жестков Марк Валерьевич

ИНН: 165920605568

ОГРНИП: 324169000144072

420087, Республика Татарстан, город

Казань, улица Карбышева 13, квартира 101

Расчетный счет: 40802810720000574511

Корр. счет: 30101810745374525104

Наименование банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Адрес электронной почты: office@shch-academy.com